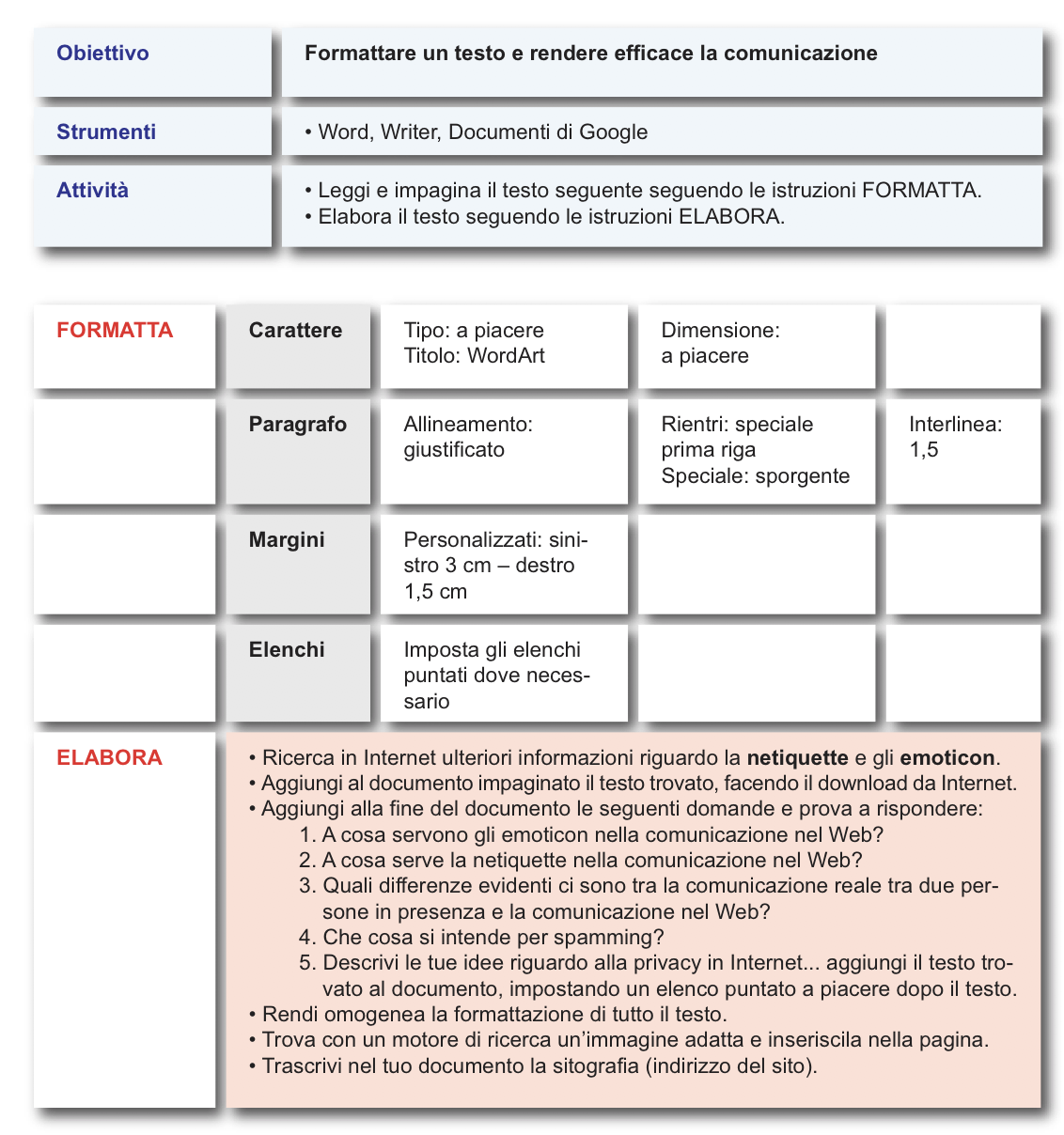
La netiquette



TESTO DA FORMATTARE

LA NETIQUETTE

In tutte le aree di incontro e scambio telematico, come nella corrispondenza privata, ci sono comportamenti di buona educazione che è meglio seguire; queste usanze nel Web si chiamano scherzosamente “etichetta della rete”.

ASCOLTARE PRIMA DI PARLARE

Cercare di capire le abitudini di ogni gruppo o area di discussione, prima di intervenire.

Meglio aspettare un po’, piuttosto che entrare e blaterare a sproposito.

ESSERE BREVI

Le persone che frequentano abitualmente la rete ricevono una grande quantità di messaggi, così non amano un ingombro eccessivo. Inoltre, è faticoso leggere sullo schermo testi molto lunghi. Si può dire molto in poche righe.

SCUSARSI

Capita a tutti di sbagliare; se si commette un errore è buona regola chiedere scusa.

NON FARE “RISSE”

Meglio evitare le “risse” (altrimenti dette flame) e meglio evitare di portare in un’area pubblica un dibattito privato, specialmente se polemico. Se proprio la “rissa” non può essere evitata, meglio contenerla in uno scambio di messaggi personali.

NON FARE SPAMMING

Prima di diffondere lo stesso testo o mandarlo a diverse persone, meglio pensarci due volte. Siamo proprio sicuri che interessi a tutti?

BADARE AL “TONO”

Molti malintesi nella comunicazione in rete derivano dalla mancanza della presenza “fisica”, delle espressioni e del tono di voce, con cui diamo un senso e una tonalità alle nostre parole, e anche alla possibilità di correggersi subito se un’altra persona non ci capisce. Quindi si consiglia di rileggere bene uno scritto prima di inviarlo.

NON USARE IL “TUTTO MAIUSCOLO”

Scrivere una parola o una frase in LETTERE MAIUSCOLE è considerato l’equivalente di “urlare”, quindi una villania. Se si vuole mettere in evidenza una parola è meglio farla precedere o seguire da una sottolineatura o un asterico, per esempio: \_evidenza\_ o \*evidenza\*.

NON “CHIEDERE AIUTO INUTILMENTE”

Di solito le richieste di consiglio e aiuto tecnico vengono accolte con simpatia, ma è meglio evitare di fare domande inutili, come chiedere spiegazioni che si possono trovare in un manuale o utilizzando la Guida in linea... mettiamo in evidenza la nostra pigrizia.

RISPETTARE LA PRIVACY

Non è corretto citare “in pubblico” messaggi privati senza il consenso di chi li ha scritti.

NON ESSERE IMPAZIENTI

Non possiamo aspettarci di ricevere sempre una risposta immediata. Solo in teoria i messaggi in rete viaggiano “alla velocità della luce”.