

IMPAGINA LA LETTERA COMMERCIALE – 8

Apri il software di videoscrittura installato sul computer operativo ed esegui le seguenti attività.

1	Ricopia la lettera.
2	Impagina con stile blocco.
3	Inventa un'intestazione grafica originale.
4	Esplora le funzionalità per la creazione della busta per la spedizione cartacea.
5	Crea la busta digitale.
6	Salva la lettera in formato .pdf.

MONESCHI S.R.L. ↯ Via Garibaldi, 15 ↯ 40127 Bologna (BO) ↯ 051444190
– 051444191 ↯ URL: www.moneschi.net – email: moneschi@info.it ↯↯↯
RACCOMANDATA A/R ↯↯ Bologna, 11 marzo 20... ↯↯↯ Alla cortese atten-
zione ↯ Dott. Giovanni Florez ↯ Via Cavour, 13 ↯ 20100 Milano (MI) ↯↯↯ OG-
GETTO: reclamo ↯↯↯ Egr. Dottore, abbiamo ricevuto la merce relativa
all'ultimo ns. ordine n. 34/1/20... con 2 casse danneggiate; il contenuto al-
l'interno delle casse risulta invendibile e vi chiediamo chiarimenti riguardo
le modalità di imballaggio della merce. ↯ A causa di tale danno, non siamo
in grado di rispondere alle esigenze dei nostri fornitori e reclamiamo che
valutate la possibilità di calcolare un reso totale della merce o l'applica-
zione di un abbuono sul totale fattura a nostro debito. ↯ Poiché da molto
tempo usufruiamo dei Vostri servizi per l'imballaggio delle nostre merci e
mai abbiamo riscontrato questi problemi, riteniamo di poter sanare il pro-
blema chiedendoVi uno sconto del 20% sull'ammontare relativo ai servizi
del prossimo bimestre. ↯ Sicuri che comprenderete le nostre difficoltà e
nella speranza di poter continuare i nostri rapporti commerciali come un
tempo, distintamente Vi salutiamo. ↯↯↯ RESPONSABILE RELAZIONI
CLIENTI ↯ Dott. Paolo Virzì ↯↯↯ PV/omg