

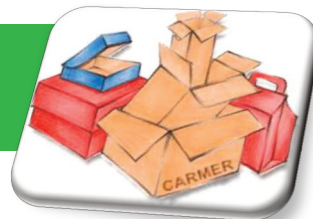
IMPAGINA LA LETTERA COMMERCIALE – 3

Apri il software di videoscrittura installato sul computer operativo ed esegui le seguenti attività.

- | | |
|---|--|
| 1 | Ricopia la lettera di reclamo. |
| 2 | Poi, cancella l'immagine. |
| 3 | Infine, completa la tabella sottostante. |

SAMBO IMBALL

Via Foscolo, 15
40127 BOLOGNA
☎ 051674190 ☎ 051674191
URL: www.samboimball.net e-mail: samboimball@info.it



RACCOMANDATA A/R

Bologna, 11 marzo 20.

Alla cortese attenzione
Dott. Roberto Tabucchio
Via SS. Apostoli, 12
37100 VERONA VR

OGGETTO: reclamo

Il nostro ufficio ha ricevuto più volte lamentele, da parte della Ns. clientela, riguardo le modalità di imballaggio della merce.

A causa di un imballaggio non curato, le merci hanno subito danni, anche se di lieve entità e le ditte reclamano degli abbuoni.

Poiché da molto tempo usufruiamo dei Vostri servizi per l'imballaggio delle nostre merci e mai abbiamo riscontrato questi problemi, riteniamo di poter sanare il problema chiedendoVi uno sconto del 10% sull'ammontare relativo ai servizi del prossimo semestre.

Sicuri che comprenderete le nostre difficoltà e nella speranza di poter continuare i nostri rapporti commerciali come un tempo, distintamente Vi salutiamo.

RESPONSABILE RELAZIONI CLIENTI
Dott. Angelo Rizzo

AR/omg

PROVA TU

STILE DI IMPAGINAZIONE APPLICATO

☐ blocco americano

☐ blocco

☐ semiblocco

☐ classico

ELEMENTI ESSENZIALI PRESENTI

ELEMENTI FACOLTATIVI PRESENTI